Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края**(Большемуртинский район  без учета данных сельских поселений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2022 год | 2021 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | **160** | **196** |
| 1.1 | письменных | | 96 | 140 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 63 | 22 |
| 1.3 | устных | | 64 | 56 |
| 1.4 | коллективных | | 13 | 17 |
| 1.5 | повторных | | 17 | 27 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 2 |  |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 32 | 42 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **1** |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй |  |  |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления |  | 1 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право |  |  |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  |  |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **68** | **29** |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 2 |  |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения |  |  |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 59 | 16 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 6 | 8 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 5 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **42** | **84** |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы |  |  |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 34 | 65 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 8 | 18 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация |  | 1 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **2** |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 4 |  |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка |  | 2 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие |  |  |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **46** | **80** |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 21 | 38 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 8.1 | «разъяснено» | | 93 | 122 |
| 8.2 | «не поддержано» | |  |  |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 67 | 74 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | | 18 | 26 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 45 | 56 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | |  |  |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 160 | 196 |
| 10.2 | с нарушением сроков | |  |  |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | |  |  |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |  |
| 11.1 | привлечены к ответственности:административной | |  |  |
| 11.2 | дисциплинарной | |  |  |
| 12. | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 12.1. | Принято граждан на личном приеме | | 64 | 56 |
| 12.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | |  |  |
| в том числе: | | |  |  |
| 12.1.2. | руководителями | | 64 | 56 |
| 12.1.2.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | |  |  |
| 12.1.3. | уполномоченными лицами | |  |  |
| 12.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | |  |  |
| 12.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3 | |  |  |