

дом. упр.

Шашин С.В.
05.06.2014

АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬШЕМУРТИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

МПА 2

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 04 » июня 2014 г.

пгт. Большая Мурта

№ 781

Об утверждении порядка изучения мнения населения Большемуртинского района о качестве оказания муниципальных услуг

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения населения о качестве муниципальных услуг, в соответствии со статьями 30, 32 Устава Большемуртинского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок изучения мнения населения Большемуртинского района о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района С.В. Гриц.
3. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации района



А.Г. Медведев

04 ИЮН 2014

Приложение
к Постановлению администрации
Большемуртинского района
от « 04 » июня 2014г. N 481

ПОРЯДОК ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ БОЛЬШЕМУРТИНСКОГО РАЙОНА О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения:

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Большемуртинского района о качестве оказания муниципальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Большемуртинского района. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Большемуртинского района о качестве оказания органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Большемуртинского района (далее - муниципальные учреждения);

разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

принятие мер по повышению качества услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главными распорядителями бюджетных средств (далее - ГРБС), оказывающими данную муниципальную услугу.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

2. Порядок изучения мнения населения Большемуртинского района о качестве оказания муниципальных услуг.

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в помещениях муниципальных учреждений и администрации Большемуртинского района;

на официальном сайте администрации Большемуртинского района в сети Интернет.

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или

приказом ГРБС.

2.4. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время (кроме ночного времени - с 23-00 ч. до 8-00 ч.).

2.5. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг постоянно или преимущественно проживающие на территории Большемуртинского района. Участие жителей Большемуртинского района в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население Большемуртинского района участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей Большемуртинского района на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляется открыто и гласно.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

удовлетворенность графиком работы с посетителями;

наличие факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения ГРБС составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации Большемуртинского района в сети Интернет www.bmurta.ru.