

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела культуры и кино
администрации Большесургутинского района

М.В. Пакина

План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры на 2018-2020 годы

| № | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный |
|----|--|-----------------------|---|
| 1. | Размещение и обновление информации об организациях культуры: на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях культуры в сети «Интернет» (www.bys.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н; – на своих официальных сайтах информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | постоянно | системный администратор МКУ «Техно-Центр Большесургутинского района», руководитель учреждения культуры |
| 2. | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями культурных услуг о качестве оказания услуг организациями культуры на официальном сайте: – администрации Большесургутинского района; – муниципальных учреждений культуры. | постоянно | руководители учреждений культуры |
| 3. | Работа по формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при отделе культуры и кино (далее – Общественный совет по независимой оценке) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (направление обращения в администрацию Большесургутинского района) | 2018 год | отдел культуры и кино |
| 4. | Разработка предложения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и кино (далее – Общественный совет по независимой оценке) | 2 полугодие 2018 года | отдел культуры и кино |
| 5. | Включение в трудовых договорах с руководителями организаций культуры, подведомственных отделу культуры и кино, в показателях эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки (в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ) | 2019 год | отдел культуры и кино |
| 6. | Определение перечня организаций культуры, подведомственных отделу культуры и кино, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг | 3 квартал 2019 года | общественный совет по независимой оценке |

в 2019 году

| | | |
|---|--|---|
| <p>7. Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино (далее - Оператор). Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оформление решения об определении Оператора</p> | <p>3 квартал 2019 года</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>8. Принятие и направление отчета Оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино (далее - отчет Оператора) в Общественный совет по независимой оценке</p> | <p>2019 год 4 квартал</p> | <p>общественный совет по независимой оценке</p> |
| <p>9. Формирование на основе отчета Оператора и представление в отдел культуры и кино решения Общественного совета по независимой оценке в отношении: – результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино; – предложений по улучшению их деятельности (по каждой организации культуры отдельно)</p> | <p>2019 год, В течение одного месяца со дня получения отчета Оператора</p> | <p>общественный совет по независимой оценке</p> |
| <p>10. Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино), поступившего из Общественного совета по независимой оценке и направление его руководителям организаций культуры, подведомственных отделу культуры и кино</p> | <p>2019 год, В течение одного месяца со дня получения решения</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>11. Разработка организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино, проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры и кино</p> | <p>I квартал 2020 года</p> | <p>руководители учреждений культуры</p> |
| <p>12. Согласование в отделе культуры и кино проектов планов по устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и их утверждение</p> | <p>II - III квартал 2020 года</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>13. Подготовка проекта приказа отдела культуры и кино о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт</p> | <p>IV квартал 2018 года</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>www.bus.gov.ru), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывы, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте www.bus.gov.ru граждан о принятых мерах</p> | | |
| <p>14. Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:</p> | <p>2019-2020 годы</p> | <p>системный администратор МКУ «Техно-Центр Большесурттинского района»</p> |
| <p>15. Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края</p> | <p>2020 год, ежекварталь но</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>16. Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино</p> | <p>2020 год, ежекварталь но</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>17. Проведение информационно-кампаний в СМИ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг – учреждениями культуры.</p> | <p>постоянно</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>Определение перечня организаций культуры, подведомственных отделу культуры и кино, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году</p> | <p>1 квартал 2020 года</p> | <p>общественный совет по независимой оценке</p> |
| <p>Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино (далее - Оператор). Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оформление решения об определении Оператора</p> | <p>2 квартал 2020 года</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>Принятие и направление отчета Оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино (далее - отчет Оператора) в Общественный совет по независимой оценке</p> | <p>2020 год 2 квартал</p> | <p>общественный совет по независимой оценке</p> |
| <p>Формирование на основе отчет Оператора и представление в отдел культуры и кино решения Общественного совета по независимой оценке в отношении: – результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино; – предложений по улучшению их деятельности (по каждой организации культуры отдельно)</p> | <p>2020 год, В течение одного месяца со дня</p> | <p>общественный совет по независимой оценке</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино), поступившего из Общественного совета по независимой оценке и направление его руководителем организацией культуры, подведомственных отделу культуры и кино</p> | <p>получения отчета Оператора 2020 год, в течение одного месяца со дня получения решения</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |
| <p>Разработка организациями культуры, подведомственными отделу культуры и кино, проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры и кино</p> | <p>3 квартал 2020 года</p> | <p>руководители учреждений культуры</p> |
| <p>Согласование в отделе культуры и кино проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и их утверждение</p> | <p>4 квартал 2020 года</p> | <p>отдел культуры и кино</p> |