

С 1 по 16 сентября 2017 года в д. Айтат было проведено анкетирование «Культурно-досуговое обслуживание населения». Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Мало-Кантатская клубная система» Айтатский СК, МБУК «Большемуртинская межпоселенческая библиотечная система» Айтатская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население д. Айтат (232человека).

В исследовании приняло участие 24 респондентов, в возрасте от 8 до 82 лет, в том числе 11 участников мужского пола (46%) и женского - 13 (54%). У населения была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений д. Айтат по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо- 2,5 балла; неудовлетворительно -0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 96% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично; 4% удовлетворительны уровнем доступности информации о деятельности учреждений.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что комфортность условий пребывания на хорошо и отлично устраивает 91% респондентов, 9 % считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»**. 71% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 29% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 94% опрошенных ответили, что оценивают удобство работы на хорошо и отлично, 6% ответили, что удовлетворены частично.

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»** 75% опрошенных оценивают доступность услуг для инвалидов на хорошо и отлично; 23% частично удовлетворены доступностью услуг для инвалидов; 2% считают условия доступности услуг для инвалидов неудовлетворительными.

«Соблюдение режима работы организаций культуры». Наибольшее количество опрошенных 88 % считают, что специалисты соблюдают режим работы на хорошо и отлично; 12% оценили соблюдение режима работы частично удовлетворительно.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.

«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом» 96% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично; 4% считают работу удовлетворительной.

«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры» только 25% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение удовлетворяет их потребности, 63% считает, что удовлетворяет частично, а 12% не удовлетворяет вообще.

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры д. Айтат необходимо обратить внимание: информированность населения о предоставлении дополнительных услуг, на соблюдение режима работы, на материально-техническое обеспечение.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее проблемные моменты в организации работы культурно-досуговых учреждений и устранить.

Специалист по методике клубной работы ОКиК
Методист библиотеки ОКиК

 Н.С.Иванова
 Е.С. Автушко