

**Мониторинг анкетирования «Культурно-досуговое обслуживание населения»
с.Верх-Казанка**

С 1 по 16 сентября 2017 года в с. Верх-Казанка было проведено анкетирование «Культурно-досуговое обслуживание населения». Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Верх-Казанская клубная система» Верх-Казанский СДК, МБУК «Большемуртинская межпоселенческая библиотечная система» Верх-Казанская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население с. Верх-Казанка (609 человек).

В исследовании приняло участие 134 респондента, в возрасте от 14 до 68 лет, в том числе 38 участников мужского пола (28%) и женского - 96 (72%). У населения была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений с.Верх-Казанка по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо- 2,5 балла; неудовлетворительно - 0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 97% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично; 3% удовлетворительны уровнем доступности информации о деятельности учреждений.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что комфортность условий пребывания на хорошо и отлично устраивает 86% респондентов, 14 % считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»**. 88% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 12% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 91% опрошенных ответили, что оценивают удобство работы на хорошо и отлично, 9% ответили, что удовлетворены частично.

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»** 82% опрошенных оценивают доступность услуг для инвалидов на хорошо и отлично; 18% частично удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

«Соблюдение режима работы организаций культуры». Наибольшее количество опрошенных 96 % считают, что специалисты соблюдают режим работы на хорошо и отлично; 4% оценили соблюдение режима частично удовлетворительно.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.


«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом» 94% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично; 6% считают работу удовлетворительной.


«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры» 90% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение удовлетворяет их потребности, 10% считает, что удовлетворяет частично.

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры с. Верх-Казанка необходимо обратить внимание: информированность населения о предоставлении дополнительных услуг, на соблюдение режима работы, на материально-техническое обеспечение.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее проблемные моменты в организации работы культурно-досуговых учреждений и устранить.

Специалист по методике клубной работе ОКиК
Методист библиотеки ОКиК





Н.С. Иванова
Е.С. Автушко