

Мониторинг анкетирования
«Культурно-досуговое обслуживание населения» д. Лакино

С 16 по 30 сентября 2017 г. в д. Лакино было проведено анкетирование **«Культурно-досуговое обслуживание населения»**. Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Межовская клубная система» Лакинский СК, МБУК «Большемуртинская межпоселенческая библиотечная система» Лакинская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население д. Лакино (502 человека).

В исследовании приняло участие 55 респондентов, в возрасте от 9 до 81 лет, в том числе 16 участников мужского пола (29%) и женского - 39 (71%). У респондентов была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений д. Казанка по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо - 2,5 балла; неудовлетворительно - 0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 88% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично, 12% частично удовлетворительны доступностью информации о деятельности учреждения.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что условия пребывания на хорошо и отлично оценили 91 % респондентов и 9% считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»** 78% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 22% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 91% опрошенных ответили, что довольны графиком работы учреждений культуры, лишь 9% ответили, что график работы учреждений культуры устраивает частично.

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»**. 66 % опрошенных считают, что в учреждениях культуры не создана доступная среда для получения услуг людям с ограниченными возможностями здоровья, лишь 34% считают, что инвалидам доступна услуга.

«Соблюдение режима работы организаций культуры» 89% опрошенных удовлетворено работой специалистов учреждений культуры, 11% удовлетворены частично.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.

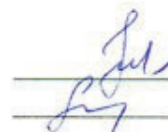
«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом» 87% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично, 13% удовлетворены качеством оказания услуг.

«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры» 79% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение не удовлетворяет их потребности, 21% считает, что удовлетворяет частично.

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры д. Лакино необходимо обратить внимание: на информированность населения о предоставлении услуг, на улучшение материально-технической базы для комфортного пребывания в учреждениях культуры.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее действенные механизмы вовлечения населения в активную культурно-досуговую деятельность, использовать предложения относительно организации работы учреждений культуры.

Специалист по методике клубной работы ОКиК
Методист библиотеки ОКиК



Н.С.Иванова
Е.С.Автушко