

**Мониторинг анкетирования «Культурно-досуговое обслуживание населения»
д. Малый Кантат**

С 1 по 16 сентября 2017 года в д. Малый Кантат было проведено анкетирование «Культурно-досуговое обслуживание населения». Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Айтатская клубная система» Мало-Кантатский СДК, МБУК «Большемуртинская Межпоселенческая библиотечная система» Мало-Кантатская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население д. Малый Кантат (293 человека).

В исследовании приняло участие 37 респондентов, в возрасте от 15 до 65 лет, в том числе 13 участников мужского пола (35%) и женского - 24 (65%). У респондентов была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений д. Малый Кантат по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо - 2,5 балла; неудовлетворительно - 0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 92% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично. Большинство респондентов удовлетворено доступностью информации о деятельности учреждения, только 8% удовлетворены частично.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что условия пребывания на хорошо и отлично удовлетворяют 88 % респондентов и только 12% считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»** 78% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 22% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 71% опрошенных ответили, что довольны графиком работы учреждений культуры, лишь 29% ответили, что к график работы учреждений культуры устраивает частично..

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»**. 100 % опрошенных считают, что в учреждениях культуры создана доступная среда для получения услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

«Соблюдение режима работы организаций культуры» 100% опрошенных удовлетворены работой специалистов учреждений культуры.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.

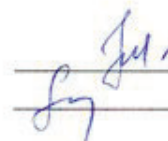
«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом» 93% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично, только 7% удовлетворены частично.

«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры» 78% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение удовлетворяет их потребности, 22% считает, что удовлетворяет частично

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры д. Малый Кантат необходимо обратить внимание: на улучшение материально-технической базы для комфортного пребывания в учреждениях культуры.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее действенные механизмы вовлечения населения в активную культурно-досуговую деятельность, использовать предложения относительно организации работы учреждений культуры.

Специалист по методике клубной работы ОКиК
Методист библиотеки ОКиК



Н.С.Иванова
Е.С.Автушко