

**Мониторинг анкетирования «Культурно-досуговое обслуживание населения»
д. Мостовское**

С 16 по 30 сентября 2017 года в д. Мостовское было проведено анкетирование «Культурно-досуговое обслуживание населения». Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Межовская клубная система» Мостовской СК, МБУК «Большемуртинская Межпоселенческая библиотечная система» Мостовская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население д. Мостовское (375 человек).

В исследовании приняло участие 23 респондента, в возрасте от 12 до 72 лет, в том числе 11 участников мужского пола (48%) и женского - 12 (52%). У респондентов была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений д. Мостовское по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо - 2,5 балла; неудовлетворительно - 0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 72% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично. Большинство респондентов удовлетворено доступностью информации о деятельности учреждения, только 28% удовлетворены частично.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что условия пребывания на хорошо и отлично удовлетворяют 88 % респондентов и только 12% считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»** 76% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 24% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 71% опрошенных ответили, что довольны графиком работы учреждений культуры, лишь 29% ответили, что график работы учреждений культуры устраивает частично.

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»**. 100 % опрошенных считают, что в учреждениях культуры создана доступная среда для получения услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

«Соблюдение режима работы организаций культуры» 100% опрошенных удовлетворено работой специалистов учреждений культуры.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.

«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом» 93% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично, только 7% удовлетворены частично.

«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры» 98% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение удовлетворяет их потребности, 2% считает, что удовлетворяет частично

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры д. Мостовское необходимо обратить внимание: на информированность населения о предоставлении услуг, на удобство графика работы учреждений культуры, на улучшение материально-технической базы для комфортного пребывания в учреждениях культуры.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее действенные механизмы вовлечения населения в активную культурно-досуговую деятельность, использовать предложения относительно организации работы учреждений культуры.

Специалист по методике клубной работы ОКиК
Методист библиотеки ОКиК



Н.С.Иванова
Е.С.Автушко