

**Мониторинг анкетирования «Культурно-досуговое обслуживание населения»  
с.Межово**

С 16 по 30 сентября 2017 года в с. Межово было проведено анкетирование «Культурно-досуговое обслуживание населения». Цель проведения анкетирования населения села - анализ степени удовлетворенности получателем качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, имеющихся условий для организации досуга населения, обеспечения их услугами культурно-досуговых учреждений: МБУК «Межовская клубная система» Межовский СДК, МБУК «Большемуртинская межпоселенческая библиотечная система» Межовская сельская библиотека-филиал. Мониторинг проводился методом анкетирования, которое предполагало самостоятельное заполнение анкет респондентами и носило анонимный характер. Все участники анкетирования – это население с. Межово (555 человек).

В исследовании приняло участие 47 респондентов, в возрасте от 10 до 60 лет, в том числе 20 участников мужского пола (43%) и женского - 27 (57%). У населения была возможность оценить работу культурно-досуговых учреждений с.Межово по 10-ти балльной системе: отлично – 10 баллов; хорошо – 7,5 баллов; удовлетворительно – 5 баллов; плохо- 2,5 балла; неудовлетворительно - 0 баллов.

Анализ ответов на вопрос **«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организаций»** показал следующее: 11% опрошенных оценили доступность информации на хорошо и отлично; 89% удовлетворительны уровнем доступности информации о деятельности учреждений.

Ответы на следующий вопрос анкеты **«Комфортность условий пребывания в организации культуры»** позволили выяснить, что комфортность условий пребывания на хорошо и отлично устраивает 9% респондентов, 91% считают, что комфортность условий пребывания в учреждениях культуры находится в удовлетворительном состоянии.

В анкете был вопрос **«Дополнительные услуги и доступность их получения»**. 72% опрошенных являются активными получателями дополнительных услуг; 28% считают доступность получения дополнительных услуг удовлетворительным.

На вопрос **«Удобство графика работы организаций культуры»** 97% опрошенных ответили, что оценивают удобство работы на хорошо и отлично, 3% ответили, что удовлетворены частично.

Составителям исследования было интересно узнать: **«Доступность услуг для инвалидов»** 13% опрошенных оценивают доступность услуг для инвалидов на хорошо и отлично; 87% частично удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

**«Соблюдение режима работы организаций культуры»**. Наибольшее количество опрошенных 98 % считают, что специалисты соблюдают режим работы на хорошо и отлично; 2% оценили соблюдение режима частично удовлетворительно.

На вопрос: **«Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры»** 100% опрошенных считают, что специалисты учреждений культуры доброжелательны и вежливы в общении с обслуживаемым населением.

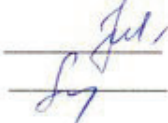
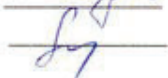
**«Удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры в целом»** 97% оценили деятельность учреждений культуры на хорошо и отлично; 3% считают работу удовлетворительной.

**«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций культуры»** 96% респондентов считает, что материально-техническое обеспечение не удовлетворяет их потребности, 4 % считает, что удовлетворяет частично.

Данные показатели позволяют сделать вывод, на что специалистам учреждений культуры с. Межово необходимо обратить внимание: информированность населения о предоставлении дополнительных услуг, на соблюдение режима работы, на материально-техническое обеспечение.

Полученные результаты дают возможность выявить наиболее проблемные моменты в организации работы культурно-досуговых учреждений и устранить.

Специалист по методике клубной работе ОКиК  
Методист библиотеки ОКиК

 Н.С. Иванова  
 Е.С. Автушко