

Утверждаю:

Начальник отдела культуры и кино
администрации Большемуртинского района

М.В. Пакина
«28» 08 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК "ЦКС Большемуртинского района" в 2020 году
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
На официальном сайте МБУК "ЦКС Большемуртинского района" в сети "Интернет" не представлена следующая информация: -Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) -Наличие	Предоставить на сайте всю недостающую информацию	Январь 2021	Крестова К.О., методист	- На сайте размещена полная, достоверная информация о руководителях структурных подразделений и филиалов. Все изменения вносятся своевременно. - Создан на официальном сайте	Постоянно
		Январь 2021	Крестова К.О., методист		11 января 2021

<p>функциональное оформление для подачи электронного обращения, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>-Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>-Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>-План по улучшению качества работы учреждения</p>		<p>Февраль 2021</p>	<p>Крестова К.О., методист</p>	<p>раздел «Интернет-приемная» (жалобы, предложения, консультации)</p> <p>- На сайте размещена информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>- На сайте в разделе «О нас»</p> <p>«Документы» размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, план по улучшению качества работы учреждения</p>	<p>24 февраля 2021</p> <p>11 января 2021</p>
<p>II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</p>					
<p>Недостаточное обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам граждан:</p> <p>-Наличие специально оборудованных санитарно –</p>	<p>- Подготовка предложений отделу культуры о выделении</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Блинова Т.Г., директор</p>	<p>Предложение по потребности</p>	<p>Письмо от 15.02.2021 № 8 в</p>

<p>гигиенических помещений в учреждении;</p> <p>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения);</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов</p>	<p>денежных средств на мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов;</p> <p>- Изготовление табличек с текстовой и графической информацией выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- Прохождение обучения работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	<p>Сентябрь 2021</p> <p>Февраль 2021</p>	<p>Блинова Т.Г., директор</p> <p>Отмахова В.В., культурорганизатор</p> <p>Крестова К.О., методист</p>	<p>денежных средствах по обеспечению доступности инвалидов направлено в отдел культуры</p> <p>Повышение квалификации на курсах «Организация работы с лицами с ОВЗ и инвалидами в сфере культуры и искусства» - удостоверение №6676-НУ</p> <p>Официальный сайт имеет версию для слабовидящих, тем самым позволяет предоставлять услуги в дистанционном режиме.</p> <p>Февраль 2021</p> <p>Январь 2021</p>
--	--	--	---	--

Директор МБУК «ЦКС Большесурттинского района»



Т.Г. Блинова