

Утверждаю:
 Начальник отдела культуры и кино
 администрации Большемуртинского района
 М.В. Пакина
 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДО «Большемуртинская ДШИ» в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
<p>На официальном сайте МБУДО «Большемуртинская ДШИ»:</p> <p>- Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем указать источник финансирования вакантных мест на официальном сайте в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.</p>	<p>- Учреждение в полном объёме укомплектовано специалистами, вакантных мест нет.</p>		<p>директор Шмаль И.Н.</p>		

II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить техническую возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> -при наличии стоянки на территории учреждения следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой, информационной табличкой; -установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы; -приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата; -оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников; 	<p>Для устранения нижеперечисленных рекомендаций учреждение не имеет технических возможностей.</p> <p>По возможности будет оказана ситуационная помощь.</p>		<p>директор Шмаль И.Н.</p>	<p>Официальный сайт имеет версию для слабовидящих, тем самым позволяет предоставлять информацию об организации.</p>	
---	---	--	----------------------------	---	--

<p>-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки и т.п.);</p> <p>-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-организовать обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p> <p>Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>-Изготовление вывески с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Февраль 2024 г.</p>	<p>директор Шмаль И.Н.</p>		
--	--	------------------------	----------------------------	--	--

Директор МБУДО «Большемуртинская ДШИ»



И.Н. Шмаль

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Большемуртинская детская школа искусств имени М.И. Спиридонова» **итоговый балл** составил **90,1** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем указать источник финансирования вакантных мест на официальном сайте в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. При необходимости следует:

- при наличии стоянки на территории учреждения следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой, информационной табличкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки и т.п.);

- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- организовать обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов рекомендуем оказывать ситуационную помощь.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации рекомендуем своевременно и в полном объеме размещать информацию и документы на официальном сайте.

Один из респондентов неудовлетворен графиком работы организации или ее специалистов, а также навигацией внутри помещений.

По остальным критериям оценки не поступило отрицательных ответов, а также предложений по улучшению качества предоставляемых услуг. Большинство респондентов выражали благодарность коллективу учреждения: «прекрасные специалисты», «доброжелательный коллектив», «ребёнок занимался с удовольствием», «спасибо педагогам», «повысьте, пожалуйста, им зарплату», «всем здоровья и терпения» и т.п.