**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**НАСЕЛЕНИЯ «БОЛЬШЕМУРТИНСКИЙ»**

**ПРОГРАММА**

**«АЗБУКА ОБЩЕНИЯ»**

|  |
| --- |
| Срок реализации программы:  1 реабилитационный курс  Составитель:  специалист по работе с семьей  отделения социальной помощи  семье и детям  Лариса Николаевна Борисова |

пгт Большая Мурта, 2023 г.

**Пояснительная записка**

Основой нашего благополучия, социальной активности и успешности личности является эффективное общение, умение представить себя, установить необходимые контакты. База этой успешности закладывается в младшем школьном возрасте. Именно в это время ребенок наиболее открыт для социального влияния, активного усвоения культуры, в том числе культуры общения. Ребенку свойственно ситуативно-личностное общение, преобладающие личностные и познавательные мотивы общения. Ребенок не просто говорит, а стремится почерпнуть и передать информацию, сообщить о своих потребностях и открытиях, установить эмоциональные контакты. К сожалению, у детей не всегда для этого хватает средств общения, навыков ведения беседы, восприятия собеседника. Известно, что общение является составляющей частью всех иных видов деятельности (игра, учение, труд), обеспечивая их успешность. Таким образом, включая ребенка в качественное общение, обучая его основам и стимулируя его развитие, возможно оказать положительное воздействие и на развитие ребенка в целом, в том числе и на его социальное развитие.

В отделении социальной помощи семье и детям на учете состоят 243 ребенка с низким уровнем коммуникативной компетентности и социально-адаптивных умений. Все дети посещают в течение года отделение дневного пребывания.

В основе программы лежат игровые методики доктора педагогических наук Н.Е. Щурковой, и кандидата педагогических наук Т.Н. Гущиной.

Программа «Азбука общения» направлена на формирование навыков общения и культуры поведения, развитие и совершенствование нравственных качеств детей, ориентация на общечеловеческие ценности, развитие самосознания, сплочение и совершенствование коллектива. Занятия с детьми проводятся в игровой форме.

В процессе выполнения заданий дети учатся учитывать в своем поведении настроение других детей, тренируют умение договариваться, идти на компромисс ради достижения общей цели, получают новый опыт принятия коллективных решений, усваивают определенные знания и поведенческие навыки.

Данная программа состоит из отдельных модулей, содержащих разные формы диагностики и формы проведения занятий, которые ориентированы на группу с учётом уровня их развития.

Цель программы:

Создание условий для саморазвития и самореализации личности ребенка, его успешной социализации в обществе и в семье через игровую деятельность.

Задачи:

1. Сформировать у детей представление о взаимоотношениях, нормах и правилах поведения при взаимодействии со сверстниками, социальным окружением;

2. Создать для детей атмосферу общности интересов, эмоциональной поддержки, посредством вовлечения их в мероприятия разного уровня и разной направленности;

3. Обучить детей навыкам общения и сотрудничеству, культуре поведения;

4. Развить у детей коммуникативные умения в процессе общения.

Направленность программы: социально – педагогическая.

Срок реализации программы:

Программа состоит из 2 модулей, содержащих 12 тем, рассчитанных на 15 занятий по 40 минут. Программа реализуется в течение 1 реабилитационного курса дневного пребывания, что составляет 3 недели.

Целевая аудитория:

Программа ориентирована на детей в возрасте от 7 до 14 лет, являющихся получателями социальных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Большемуртинский». Темы занятий в программе могут корректироваться с учётом особенностей скомплектованных групп.

Формы организации занятий: групповая, индивидуальная.

При проведении занятий используются формы работы: беседы, викторины, игры (сюжетно-ролевые, словесные, эстафеты, подвижные, дидактические), свободное и тематическое рисование, конкурсы, просмотр видеороликов.

В процессе работы используются учебно-техническая документация (тесты, анкеты, буклеты).

Технические средства обучения: музыкальный центр, проектор, экран.

Способы определения результативности реализации программы: наблюдение, анкетирование, тестирование.

Формы подведения итогов реализации программы: мониторинг участия детей в мероприятиях, дискуссиях, играх.

Программа состоит из двух модулей: информационно – диагностический и коррекционный.

I. Информационно – диагностический модуль.

Цель модуля: использование диагностических методик для выявления отклонений в поведении ребенка.

Задачи модуля:

1. Диагностика отклонения в складывающемся мировоззрении детей;
2. Выявлять особенности характера, направленность интересов и склонностей детей.

Результат:

* у детей имеется положительная динамика к самопознанию, саморазвитию и самовоспитанию;
* осознание детьми своей индивидуальной значимости в социуме, развитие коммуникативных навыков.

Тематическое планирование модуля

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название диагностической методики | Форма диагностики | Примечание |
| 1. | «Лесенка»  Тема № 1,2 | Рисуночный тест |  |
| 2. | «Автопортрет»  Тема №1 | Рисуночный тест |  |
| 3. | «Хороший ли ты друг?»  Тема № 4 | Тест |  |
| 4. | «Никогда не отчаивайся и не унывай»  Тема № 10 | Анкета |  |
| 5. | «Какой «Я?»  Тема № 3 | Анкета |  |
| 6. | «Итоговый тест», «Диагностика интерактивной направленности личности (Н.Е Щуркова, в модификации Н.П Фетискина)  Тема № 12 | Тест |  |

II. Коррекционно – развивающий модуль.

Цель: адаптация ребенка в социуме.

Задачи модуля:

1. Содействие социальной адаптации ребенка к существующим ценностям и нормам общественной жизни через игру;
2. Помощь детям в активной коммуникации с социальным окружением;
3. Формирование у ребенка ценности здоровых отношений;
4. Формирование у ребенка адекватных вариантов поведения.

Результат:

* дети самостоятельно и осмысленно принимают решения в разных жизненных ситуациях;
* достигнуты оптимальные результаты социально-ориентировочной коррекции мировоззрения у детей, имеющих отклонения в поведении и воспитании, ценностных отношениях и нормах морали и общения с людьми.

Тематическое планирование модуля

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название темы | Кол-во часов | Форма проведения занятия | Примечание |
| 1. | «Знакомство. Самопрезентация».  Тема № 1 | 40 мин | Беседа. Упражнение. Игра. |  |
| 2. | «Мы в мире вещей»  Тема № 2 | 40 мин | Беседа. Ролевая игра. |  |
| 3. | «Я в обществе. Правила этикета».  Тема № 3 | 80 мин | Беседа с элементами ролевой игры. |  |
| 4. | «Мир моего общения. Давайте жить дружно»  Тема № 4 | 40 мин | Беседа, подвижная игра. |  |
| 5. | «Я – стратег своей жизни»!  Тема № 5 | 80 мин | Мини - беседа, чтение рассказов, тестирование,  викторина. |  |
| 6. | «Культура моего «Я».  Тема № 6 | 40 мин | Ролевая игра. Беседа. |  |
| 7. | «Я и моё настроение, эмоции».  Тема № 7 | 80 мин | Рисуночный тест, конкурсы, беседа, игра. |  |
| 8. | «Я и моя социальная роль».  Тема № 8 | 40 мин | Ролевая игра, дискуссия, рисуночный тест. |  |
| 9. | «Я – человек моральный».  Тема № 9 | 40 мин | Беседа, игра. |  |
| 10. | «Я – человек разумный»  Тема № 10 | 40 мин | Игра, беседа, тестирование. |  |
| 11. | «Я и природа»  Тема № 11 | 40 мин | Викторина, игра. |  |
| 12. | «Вместе мы сила!»  Тема № 12 | 40 мин | Дискуссия, тестирование, игра. |  |
|  | ИТОГО: | 10 часов |  |  |

Данная программа состоит из отдельных модулей, содержащих разные формы диагностики и формы проведения занятий, которые ориентированы на группу детей с учётом уровня их развития.

Анализ работы.

Темы занятий разработаны с учётом повышения уровня социальной адаптации ребёнка, прежде всего развития коммуникативной культуры и формирования потребности в общении.

Включение в адаптационный процесс интерактивных технологий, таких как сюжетно – ролевая игра, дидактическая, рефлексивная, позволяют детям, в игровой форме «прожить» различные ситуации. Например, участие детей в ролевой игре театр – экспромт, где каждый играет свою определённую роль, что даёт возможность формирования навыков позитивного общения, навыков управления эмоциями. На каждом занятии дети учатся слушать ответы и объяснения других детей, высказывать своё мнение, объяснять свои мысли и чувства, причины своих поступков, что даёт возможность совершенствоваться, строить отношения, решать проблемы, заботиться о себе и других. Это важнейший механизм саморегуляции.

Многие дети любят откровенничать, другие замкнуты, с целью формирования в группе доверительных отношений, был придуман «Конверт откровений». Все дети, желающие задать любой интересующий их вопрос, могут написать инкогнито и опустить записку в конверт. Каждое занятие из конверта извлекаются записки с вопросами и все участвуют в их обсуждении. Часто задаваемые вопросы из разных групп: «За что вы любите своих родителей?», «Я часто ссорюсь с родителями, что мне делать?», «Меня часто обижают в школе, как мне быть?», «За что вы любите жизнь?».

Такое общение, позволяет детям, выработать правильную самооценку, и приобрести культурные, социальные навыки и умения в общении.

Для более точного определения уровня самооценки ребёнка, за время прохождения курса дневного пребывания, дважды проводится диагностика по методике "Лесенка", составитель Щур В.Г.

Цель методики: определить особенность самооценки ребенка, как общего отношения к себе и представлений ребенка о том, как его оценивают окружающие. Полученные данные были занесены в таблицу.

Для проведения анализа данных применяются следующие критерии:

- низкий уровень – 1 - 3 ступень;

- средний уровень – 4 ступень;

- высокий уровень – 5 - 6 ступень;

- завышенный уровень – 7 ступень.

Полученные данные заносятся в таблицу.

Сравнительный анализ.

Результаты исследования по методике диагностики самооценки «Лесенка» Щур В.Г. (первичная)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Ступеньки | Уровень самооценки |
| 1 | 4 | Средний |
| 2 | 2 | Низкий |
| 3 | 5 | Высокий |
| 4 | 7 | Завышенный |
| 5 | 7 | Завышенный |
| 6 | 3 | Низкий |
| 7 | 6 | Высокий |
| 8 | 4 | Средний |
| 9 | 4 | Средний |
| 10 | 4 | Средний |
| 11 | 4 | Средний |
| 12 | 7 | Завышенный |
| 13 | 6 | Высокий |
| 14 | 4 | Средний |
| 15 | 5 | Высокий |
| 16 | 7 | Завышенный |
| 17 | 6 | Высокий |

- низкий уровень – 11,8 % (2 ребёнка)

- средний уровень –35,3 % (6 детей)

- высокий уровень – 29,4 % (5 детей)

- завышенный уровень – 23,5 % (4 ребёнка)

На итоговом занятии была проведена вторичная диагностика, самооценки ребёнка, показавшая изменения, которые произошли с детьми в ходе реализации программы.

Сравнительный анализ.

Результаты исследования по методике диагностики самооценки «Лесенка» Щур В.Г. (итоговая)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Ступеньки | Уровень самооценки |
| 1 | 7 | Завышенный |
| 2 | 4 | Средний |
| 3 | 6 | Высокий |
| 4 | 5 | Высокий |
| 5 | 7 | Завышенный |
| 6 | 6 | Высокий |
| 7 | 5 | Высокий |
| 8 | 6 | Высокий |
| 9 | 6 | Высокий |
| 10 | 6 | Высокий |
| 11 | 6 | Высокий |
| 12 | 7 | Завышенный |
| 13 | 6 | Высокий |
| 14 | 6 | Высокий |
| 15 | 6 | Высокий |
| 16 | 6 | Высокий |
| 17 | 4 | Средний |

- низкий уровень – 0 % (0 детей)

- средний уровень – 11,7 % (2 ребёнка)

- высокий уровень – 70,5 % (12 детей)

- завышенный уровень – 17,6 % (3 ребёнка)

Сравнивая результаты исследований мы видим отличия, которые указывают на неустойчивость самооценки школьников. При первичной диагностике количество детей показавших завышенный уровень составило четыре, итоговая диагностика показала уменьшение данного показателя до трех. Такой результат означает, что ребёнок почувствовал себя защищённо психологически и эмоционально благополучен, но также может означать, что трое детей не рассмотрели свои недостатки. Положительная динамика прослеживается и в снижении до нуля количества детей с низкой самооценкой. Они пополнили ряды детей со средним уровнем самооценки, а значит, стали более уверенны в себе и менее тревожны.

В качестве методов диагностики результатов реализации занятий используются различные социально – педагогические методики, такие как анкетирование, тестирование, наблюдение.

С помощью непритязательных вопросов, проводился тест: «Хороший ли ты друг», способствующий определить умеет ли ребёнок дружить.

Сравнительный анализ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Трудно завести друзей. | 4 человека | 23,5 % |
| Б | Есть друзья, но ты не интересуешься их проблемами. | 5 детей | 29,4 % |
| В | Ты по-настоящему хороший друг. | 8 детей | 47,0 % |

Проанализировав результаты теста, «Хороший ли ты друг», можно сделать несколько выводов.

1. Результат «хороший друг» показало большинство протестированных детей - 47,0 %, что означает - ребята дорожат дружбой и ценят своих друзей.
2. 29,4 % детей показали результат - «есть друзья, но ты не интересуешься их проблемами» В ходе итогового обсуждения ребята пришли к выводу, что нужно быть внимательнее к своему другу, интересоваться его жизнью, поддерживать, дорожить им.
3. Результат «трудно завести друзей» показало 23,5 % тестируемых. Этим детям сложно общаться, поскольку свои интересы они ставят превыше всего и не готовы жертвовать ими ради других.

Анкета: «Какой я?», позволяет ребенку больше понять себя. Узнать каков он сам: добрый, замкнутый, заботливый или беспокойный и т.д.

Интересно узнать о каждом ребёнке: его мир увлечений, в какие игры любит играть, сколько у него друзей, сорится ли с товарищами, как учится в школе, кем хочет стать в будущем?

Результаты анкетирования дают возможность, прежде всего, увидеть «психологический» портрет ребёнка и понять чем ему можно помочь.

Тест «Никогда не отчаивайся и не унывай».

Заполняя вторую половину теста, графу «хорошо», и далее обсуждая её на занятиях, дети делают вывод, что в сложных ситуациях всегда есть выход, что никогда не надо отчаиваться и унывать, что всегда есть люди, которые могут прийти на помощь, посоветовать, как поступить в той или иной ситуации.

По итоговому тесту,(Тема № 12) мы определяем уровень развития коммуникативного поведения (знания установленных правил поведения).

Сравнительный анализ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Высокий уровень развития коммуникативного поведения (знает установленные правила поведения). | 4 ребёнка | 23,5 % |
| 2. | Средний уровень развития коммуникативного поведения (знает установленные правила поведения, но не прогнозирует результат) | 11 детей | 64,7 % |
| 3. | Низкий уровень развития коммуникативного поведения (знает не все установленные правила поведения) | 2 ребёнка | 11,7 % |

Анализируя таблицу, можно утверждать, что 23,5 % составили дети с высоким уровнем развития коммуникативного поведения и 64,7 % со средним уровнем развития, это хороший результат. Можно говорить о том, что дети могут учитывать разные мнения и могут договариваться в совместной деятельности.

Низкий уровень развития коммуникативного поведения составил 11,7 % детей. Это ребята, которые не учитывают разные мнения и трудно договариваются с людьми, таким детям нужна помощь в выработке навыков коммуникативной культуры, овладение навыками самопознания и самопринятия.

Целью итогового теста, «диагностика интерактивной направленности личности» (Н.Е. Щуркова в модификации Н.П. Фетискина), является изучение вектора интерактивной направленности и личностной социализации детей.

Ориентация на личные (эгоистические интересы).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | низкий уровень | 14 детей | 82,3 % |
| средний уровень | 3 ребёнка | 17,6 % |
| высокий уровень | 0 детей | 0 % |

Ориентация на взаимодействие и сотрудничество.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. | низкий уровень | 3 ребёнка | 17,6 % |
| средний уровень | 11 детей | 64,7 % |
| высокий уровень | 3 ребёнка | 17,6 % |

Маргинальная ориентация

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. | низкий уровень | 16 детей | 94,1 % |
| средний уровень | 1 ребёнок | 5,8 % |
| высокий уровень | 0 детей | 0 % |

Участвовало 17 детей.

Сравнивая результаты теста, можно сделать вывод, что «ориентация на личные (эгоистические интересы)» с низким уровнем составила 82,3 %, это хороший результат, дети не испытывают затруднений в межличностной адаптации; средний уровень составил 17,6 %, дети этой категории чаще всего игнорируют интересы и ценности других людей, что обуславливает конфликтность и затруднения в межличностной адаптации.

Сравнивая результаты теста по «ориентации на взаимодействие и сотрудничество» можно увидеть, что уровень маргинально ориентированных детей низкий - 17,6 %, это дети - не контролирующие свои поступки, подражающие другим. С данной категорией детей необходимо работать, ориентируя их на взаимодействие и сотрудничество постоянно.

Высокий процент детей, демонстрирующих умение сотрудничать с другими людьми – 64,7 %, говорит о том, что большинство ребят способны проявлять эмпатию и интерес к совместной деятельности, а показатель 17,6 % в строке высокого уровня взаимодействия и сотрудничества, демонстрирует высокий уровень социализации.

В процессе проведения занятий, мной постоянно проводится работа по пополнению новых разработок к темам программы.

На проводимых занятиях, мероприятиях, экскурсиях (в музей, библиотеку, редакцию газеты «Новое время», в пожарную часть, в полицию) у детей формируется эмоциональное благополучие, что позволяет им, выработать правильную самооценку, приобрести культурные и социальные навыки и умения общения, определить свою социальную роль и осознание себя в мире как личность.

Список литературы:

1. И. Агапова, М. Давыдова «Лучшие игры и развлечения со словами», Издательство Москва 2006.

2. Богуславская Н.Е, Н.А Купина «Развитие коммуникативных способностей ребёнка» Издательство «Флинта», 2007.

3. Гущина Т.Н Игровые технологии по оформлению социальных навыков у подростков. М., 2007 г.

4. Родионов В.А. и др. Я и другие. Тренинг социальных навыков. Для учащихся 1-11 классов.- Ярославль: Академия развития,2001.

5. Семенака С.И «Учим детей доброжелательному поведению» М., 2010.

6. Савченко А.В Социализация подростков в процессе игровой деятельности: Учебно – методическое пособие. ЦДТ Промышленного района, 2020.

7. Чеснова И.И Как найти друзей и быть хорошим другом. ООО Издательство АСТ», 2021.

8. Щуркова Н.Е Игровые методики. М., 2017 г.