

**АДМИНИСТРАЦИЯ
БОЛЬШЕМУРТИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 30 » 11 2012 г. пгт. Большая Мурта

№ 1388

Об утверждении административного регламента Большемууртинского района Красноярского края по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья»

В целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжения правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 № 1993-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 07.09.2010 N 1506-р) о сводном перечне первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, в соответствии с постановлением администрации Большемууртинского района от 02.05.2012 №540 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Большемууртинский район» Красноярского края», с Уставом Большемууртинского района ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент Большемууртинского района Красноярского края по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья» согласно приложению.

2. Определить ведущих специалистов отдела по управлению муниципальным имуществом администрации района уполномоченными по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья».

3. Постановление администрации района от 17.12.2010 № 1251 Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья» признать утратившим силу.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации района Рудницкую В.В.

5. Постановление вступает в силу в день его официального опубликования (обнародования) в установленном порядке.

Глава администрации района

А.Г. Медведев

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
Большемуртинского района Красноярского края
по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на
приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в
приватизации жилья»

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья» (далее - Регламент) устанавливает порядок, сроки и последовательность административных процедур (далее - административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Получателями муниципальной услуги являются физические и юридические лица, органы государственной власти и органы местного самоуправления (далее - заявитель). От имени получателя муниципальной услуги может выступать уполномоченный представитель, действующий на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Информация о местонахождении администрации Большемуртинского района (далее – Администрация):

Адрес: 663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, ул. Кирова, д. 8, кабинеты 7,8,9

Телефон: 8(39198) 31-0-93, 31-2-95.

Адрес электронной почты: bmurtaadm@krasmail.ru.

График работы: ежедневно с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.00 до 13.00. Выходные дни – суббота, воскресенье.

1.3.2. Должностные лица Администрации, ответственные за исполнение муниципальной услуги, осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о местонахождении и графике работы, о способах получения информации;

- о справочных телефонах;

- об адресе электронной почты Администрации;

- о порядке получения информации заинтересованными лицами по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о предоставлении муниципальной услуги;

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- актуальность;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;
- полнота консультирования;
- удобство и доступность.

Время при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут.

1.4. Информирование заявителей о муниципальной услуге осуществляется устно, в письменной форме или в форме электронного документа, посредством информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах, через информационную телекоммуникационную сеть Интернет: www.bmurta.ru – официальный сайт администрации Большемуртинского района, <http://www.gosuslugi.krskstate.ru> – портал государственных услуг Красноярского края, <http://www.gosuslugi.ru> – портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

1.5. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями:

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свою фамилию имя, отчество, должность, наименование организации, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении заявителей должностное лицо должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица Администрации, исполнившего ответ на обращение. Ответ на письменное обращение подписывается главой Администрации. Ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения.

1.6. На информационных стендах, находящихся на стене при входе в отдел по управлению муниципальным имуществом (кабинет №7) администрации района размещаются следующие информационные материалы:

- сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов, которые заявитель должен представить для получения муниципальной услуги;
- образцы заполнения документов;
- адреса, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты администрации муниципального образования;

- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- административный регламент;
- необходимая оперативная информация о предоставлении муниципальной услуги.

При изменении условий и порядка предоставления муниципальной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "ВАЖНО".

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача справок об участии и неучастии в приватизации жилья» (далее – муниципальная услуга).

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Большемуртинского района через структурное подразделение Администрации – отдел по управлению муниципальным имуществом (далее – ОУМИ).

Ответственными исполнителями муниципальной услуги являются должностные лица ОУМИ (далее – должностные лица).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- договор на передачу квартиры (дома) в собственность граждан (далее – договор);
- выдача справки об участии и неучастии в приватизации жилья (далее – справка).

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Муниципальная услуга предоставляется в срок:

- на получение договора 60 дней со дня поступления соответствующего заявления и необходимых документов непосредственно к исполнителю;
- на получение справки 10 дней со дня поступления соответствующего заявления и необходимых документов непосредственно к исполнителю.

Максимальный срок приостановления предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 дней.

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ (официальный текст Конституции РФ с внесенными в нее поправками от 30.12.2008 опубликован в изданиях «Российская газета», № 7, 21.01.2009, «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009, № 4, ст. 445, «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009);

- Земельным кодексом Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, № 44, ст.4147);
- Законом Российской Федерации от 04.07.1991 №1541-1 (ред. от 16.10.12) «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, № 19, ст. 2060);
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с учетом изменений и дополнений) («Парламентская газета», № 186, 08.10.2003, «Российская газета», № 202, 08.10.2003);
- Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 28.07.2012) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Законом Красноярского края от 04.12.2008 № 7-2542 «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» («Наш Красноярский край», 2008, 23 декабря, № 50);
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» («Российская газета», № 247, 23.12.2009);
- Уставом Большемуртинского района Красноярского края;
- Постановлением администрации Большемуртинского района от 02.05.2012 №540 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Большемуртинский район» Красноярского края».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Документы, которые заявители или их законные представители должны предоставить в ОУМИ самостоятельно:

- для получения договора:
 - заявление по форме, установленной настоящим Регламентом (приложение № 3);
 - копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического лица;
 - ордер или договор социального найма на жилье (подлинник);
 - оригинал технического паспорта или выписка из технического паспорта;
 - согласие об отказе в участии приватизации жилого помещения;
 - справка о неучастии в приватизации жилья (для граждан, проживающих за пределами территории Большемуртинского района с 1991 года).
- для получения справки:
 - заявление по форме, установленной настоящим Регламентом (приложение № 2);

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического лица;

2.6.2. В соответствии с действующим законодательством специалист ОУМИ запрашивает в порядке межведомственного взаимодействия документы (их копии, сведения, содержащиеся в них) в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся необходимые документы, если заявитель не представил указанные документы по собственной инициативе:

- для получения договора:

- справка о регистрационном учете всех проживающих из администрации городского или сельского населенного пункта;

- для несовершеннолетних (до 18-летнего возраста) согласие из органов опеки и попечительства (подлинник);

- справка о неучастии в приватизации жилья (для граждан, проживающих на территории Большемуртинского района с 1991 года).

- для получения справки:

- справка о регистрационном учете всех проживающих с администрации городского или сельского населенного пункта.

Непредставление заявителем (его уполномоченным представителем) указанных в настоящем подпункте документов не является основанием для отказа заявителю (его законному представителю) в представлении услуги.

Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, можно получить у специалиста ОУМИ, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

Заявитель может предоставить дополнительную информацию в печатной, электронной или в рукописной форме, контактные телефоны и иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

2.7. Документы, указанные в подпункте 2.6.1. пункта 2.6., направляются в Администрацию по адресу местонахождения администрации:

- посредством личного обращения заявителя;

- по почте;

- по электронной почте.

Датой обращения и представления заявления является день регистрации заявления должностным лицом администрации, ответственным за прием документов.

2.8. Запрещается требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг необходимых и

обязательных для предоставления муниципальной услуги, утвержденный Решением Большемуртинского районного Совета депутатов.

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе.

2.8.1. Перечень документов, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, утвержденный Решением Большемуртинского районного Совета депутатов:

- предоставление оригинала технического паспорта или выписка из технического паспорта;

- согласие от участия в приватизации жилого помещения;

- справка о неучастии в приватизации жилья (для граждан, проживающих за пределами территории Большемуртинского района с 1991 года).

2.8.2. Организации, участвующие в предоставлении услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги:

- Нотариус Большемуртинского нотариального округа.

Режим работы: понедельник, вторник, среда с 10.00 до 16.00; четверг с 10.00 до 18.00; перерыв на обед с 13.00 до 14.00; пятница с 9.00 до 14.00 без обеда; выходные дни – суббота, воскресенье. Телефон: 8-39198-32810. (А также нотариусы, государственные нотариальные конторы, нотариальные палаты Российской Федерации).

- ФГУП "Ростехинвентаризация" по Красноярскому краю Сухобузимское отделение (БТИ). Режим работы: с понедельника по четверг с 8.30 до 17.30; перерыв на обед с 13.00 до 14.00; пятница с 8.30 до 15.00 без обеда. Телефон: 8-39198-31146.

2.9. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление неполного пакета документов;

- текст письменного обращения не поддается прочтению.

2.10. Основанием для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- в письменном обращении не указана фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ;

- отсутствует подпись заявителя;

- в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного обращения не поддается прочтению.

- отсутствие документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1. пункта 2.6. настоящего Регламента;

- несоответствие оформления электронных документов стандартам.

2.11. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 30 минут.

Максимальный срок ожидания при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 дней.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.13.1. Помещения, в которых осуществляется приём граждан, обратившихся за получением муниципальной услуги, должны быть оснащены соответствующими указателями, информационными стендами с образцами заполнения заявления и перечнем документов, необходимых для предоставления услуги. Места для заполнения необходимых документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются бланками заявлений, письменными принадлежностями. На информационном стенде размещается перечень документов, которые заявитель должен представить для предоставления муниципальной услуги;

2.13.2. Рабочее место специалиста ОУМИ, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, оснащается настенной вывеской или настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности, необходимой офисной техникой.

2.13.3. В местах ожидания предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования.

2.13.4. В местах предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1. Блок – схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении №1 к настоящему Регламенту.

3.1.1. Прием и регистрация заявления, и приложенных к нему документов.

3.1.2. Прием и регистрацию заявления с приложенными к нему документами (далее – заявление) осуществляет администрация района.

3.1.3. Заявление может быть подано заявителем или его представителем в администрацию района или направлено посредством почтовой связи заказным письмом с описью вложения, а также направлено в электронной форме.

При поступлении заявления по электронной почте на адрес администрации района, поступившее заявление принимается специалистом аппарата администрации района, переносится на бумажный носитель с проставлением на нем даты поступления и регистрируется в течение одного рабочего дня. При этом заявителю по адресу электронной почты, указанному им в заявлении, направляется уведомление о том, что данное заявление зарегистрировано (с указанием даты регистрации). В дальнейшем работа с заявлением, полученным по электронной почте, ведется как с письменным заявлением в соответствии с настоящим регламентом.

3.1.4. После регистрации заявление поступает для рассмотрения в установленные сроки в ОУМИ. Начальник ОУМИ отписывает заявление специалисту в работу в срок не более 3 дней.

3.1.5. После получения заявления специалист, которому письменно поручено рассмотрение заявления (далее – исполнитель) несет персональную ответственность за сохранность документов вплоть до окончания процедуры предоставления муниципальной услуги.

3.2. Рассмотрение заявления.

3.2.1. Исполнитель осуществляет рассмотрение заявления на предмет его соответствия действующему законодательству и устанавливает возможность рассмотрения заявления по существу.

3.2.2. Рассмотрение заявления осуществляется исполнителем в срок не более 5 дней с момента поступления к нему заявления.

3.2.3. Исполнитель проверяет:

- полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя заявителя;
- наличие документов, необходимых для рассмотрения заявления по существу;
- соответствие представленных документов требованиям законодательства.

3.2.4. В случае если приложенные к заявлению документы не соответствуют требованиям законодательства по составу, форме или содержанию, исполнитель в течение 5 дней подготавливает уведомление заявителю о необходимости устранения выявленных замечаний или представления дополнительных документов, а также дополнительно вправе известить заявителя посредством телефонной связи. Рассмотрение заявления приостанавливается.

В случае не устранения заявителем замечаний в течение 30 дней со дня регистрации уведомления в администрации района, исполнитель в течение 5 дней подготавливает отказ в рассмотрении заявления и возврате заявления с указанием причин, послуживших основанием для отказа в рассмотрении заявления (далее – отказ в рассмотрении заявления).

Отказ в рассмотрении заявления подписывается главой администрации района или его заместителем и направляется посредством почтовой связи заявителю с приложением всех документов, являвшихся приложением к заявлению. Заявитель вправе получить отказ в рассмотрении заявления и приложенные к заявлению документы лично у исполнителя под роспись.

3.3. Подготовка и подписание договора на передачу квартиры (дома) в собственность граждан.

3.3.1. Исполнитель осуществляет подготовку договора в срок не позднее 60 дней со дня поступления к нему заявления. Договор подписывается начальником ОУМИ и заместителем главы администрации района и

регистрируется. Договор подписывается заявителем и выдается на руки в двух экземплярах для регистрации в Управлении Росреестра.

3.4. Подготовка и подписание справки об участии и неучастии в приватизации жилья.

3.4.1. Исполнитель осуществляет подготовку справки в срок не позднее 10 дней со дня поступления к нему заявления. Справка подписывается начальником ОУМИ. В случае отсутствия начальника ОУМИ, справка подписывается главой администрации района.

После подписания справка выдается заявителю исполнителем под роспись. По желанию заявителя справка может быть направлена ему посредством почтовой связи.

3.5. Осуществление межведомственного взаимодействия, связанного с получением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры осуществления межведомственного взаимодействия является поступление в ОУМИ заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.5.2. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с действующим законодательством в электронной форме с использованием факсимильной связи, почтовым отправлением с курьерской доставкой.

Направление запроса средствами факсимильной связи осуществляется с последующей досылкой запроса в письменной форме почтовым отправлением с курьерской доставкой.

3.5.3. Межведомственное взаимодействие включает в себя направление специалистом ОУМИ запросов и получение документов, необходимых для получения заявителем муниципальной услуги. В соответствии со статьей 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и информации не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса.

3.5.4. Результатом межведомственного взаимодействия является получение запрашиваемых документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль осуществляется Главой администрации путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Регламента.

Ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях.

Должностные лица несут ответственность за предоставление заявителю информации о предоставлении муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут ответственность за:

- прием и регистрацию заявления;
- проверку на правильность заполнения заявления;
- исполнение заявления;
- издание договора или справки, либо уведомление об отказе в выдаче договора или справки.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется Главой администрации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия), решений должностных лиц Администрации, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Жалоба на действия (бездействие) и решения должностных лиц Администрации (далее - жалоба) может быть подана как в форме устного обращения, так и в письменной (в том числе электронной) форме:

- по адресу: 663060, Красноярский край, Большемууртинский район, пгт. Большая Мурта, ул. Кирова, д.8.
- по телефону/факсу: 8 (39198) 31-3-30;
- по электронной почте: bmurtaadm@krasmail.ru.

5.3. Жалоба может быть подана в форме устного личного обращения к должностному лицу на личном приеме заявителей. Прием заявителей в Администрации осуществляет глава Администрации и заместитель главы.

Прием заявителей проводится каждый понедельник с 16.00.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ.

В ходе личного приема заявителя может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В письменной жалобе заявителем в обязательном порядке указывается наименование органа местного самоуправления, в который направляется жалоба, фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, а

также свои фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, излагается суть жалобы, ставится личная подпись и дата.

Жалоба может быть подана по электронной почте на электронный адрес органов местного самоуправления, указанный в пункте 5.2. настоящего Порядка. Требования для подачи жалобы в электронном виде аналогичны требованиям, предъявляемым для подачи жалобы в письменной форме.

5.4. Письменная жалоба и жалоба по электронной почте должны быть рассмотрены в течение 30 дней со дня их регистрации.

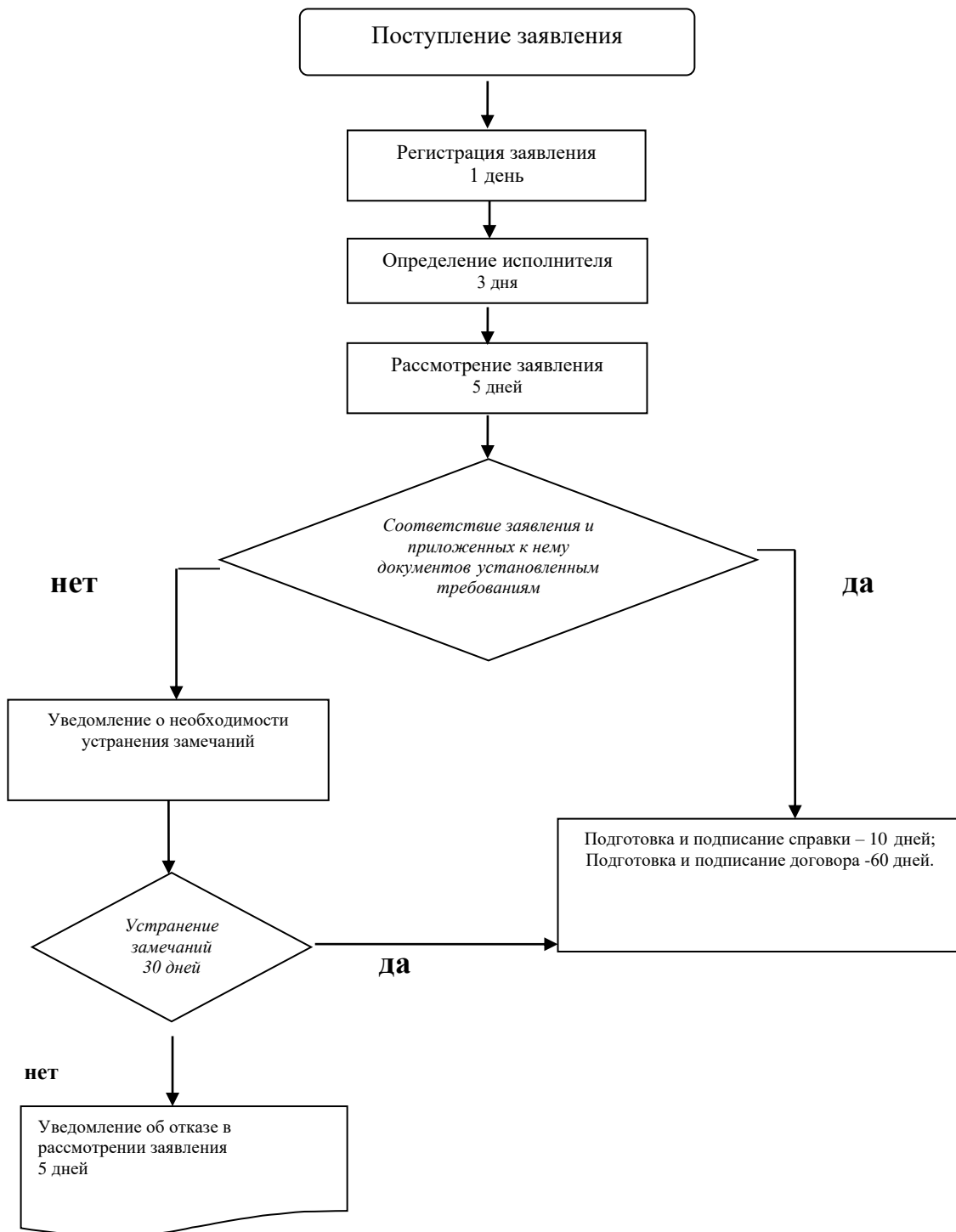
5.5. Должностное лицо, рассмотревшее жалобу, направляет лицу, подавшему жалобу, сообщение о принятом решении в течение 30 дней со дня регистрации жалобы по почтовому и (или) электронному адресу, указанному заявителем в жалобе.

5.6. Порядок подачи, порядок рассмотрения и порядок разрешения жалоб, направляемых в суды и арбитражные суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.

5.7. Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры, даны письменные ответы (в том числе в электронной форме) или дан устный ответ с согласия заявителя.

Приложение № 1
к административному регламенту
Большемуртинского района Красноярского края
по предоставлению муниципальной услуги
«Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача
справок об участии и неучастии в приватизации жилья»

Блок-схема предоставления муниципальной услуги
«Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача
справок об участии и неучастии в приватизации жилья»



Приложение № 2
к административному регламенту
Большемуртинского района Красноярского края
по предоставлению муниципальной услуги
«Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача
справок об участии и неучастии в приватизации жилья»

Главе администрации
Большемуртинского района
Красноярского края

Ф.И.О. (наименование) заявителя

почтовый адрес _____

адрес электронной почты (при наличии)

контактный телефон (при наличии)

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу выдать справку об участии или неучастии в приватизации жилья
на

ранее проживающего (ей) по адресу: Россия, Красноярский край,
Большемуртинский район _____

_____.

(дата)

(подпись)

Приложение № 3
к административному регламенту
Большемуртинского района Красноярского края
по предоставлению муниципальной услуги
«Рассмотрение заявлений на приватизацию жилья и выдача
справок об участии и неучастии в приватизации жилья»

В комиссию по приватизация жилья
Большемуртинского района

проживающего по адресу:

(адрес, контактный телефон)

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу передать в собственность (совместную, долевую) занимаемую квартиру по адресу: Россия, Красноярский край, Большемуртинский район,

ФИО (полностью) с учетом лиц, проходящих срочную службу в армии или находящихся в командировке по брони	Родственные отношения	* № долевого участия	Подписи совершеннолетних членов семьи, подтверждающие согласие на приватизацию

ФИО	Дата рождения	Родственные отношения к квартиросъемщику	Данные паспорта			Дата прописки
			серия	номер	кем и когда выдан	

Подписи верны: _____

Рег.№ _____

Дата _____

*Указывается только при долевой собственности